

Provozovatel kempu:

Služby města Benešov nad Ploučnicí, náměstí Míru 1, 407 22 Benešov nad Ploučnicí, IČO:75014793

Kontakty:

Správce kempu:

775 558 249

Kancelář provozovatele:

771 258 867 info@sluzbybenesov.cz

Ředitel Služeb města Benešov nad Ploučnicí: 602 281 743 reditel@sluzbybenesov.cz

Ubytovací řád kempu na koupališti v Benešově nad Ploučnicí

1. Tento ubytovací řád kempu (dále jen „řád“) se vztahuje na ubytování a pobyt v kempu na koupališti v Benešově nad Ploučnicí. Řád je závazný pro všechny hosty a návštěvníky ubytování na koupališti v Benešově nad Ploučnicí. Kempem se rozumí ubytování v apartmánech, chatách, vlastním karavanu, stanu.
2. Každý host je povinen seznámit se s tímto řádem. Host převzetím účtenky prohlašuje, že byl seznámen s řádem a zavazuje se jej dodržovat. V případě hrubého porušení tohoto řádu může být hostu či návštěvníkovi kempu pobyt ukončen s okamžitou platností a může být vykázán z areálu zaměstnancem služeb města Benešov nad Ploučnicí či správcem bez náhrady finančních prostředků. Rovněž vozidlo takto vykázaného hosta bude odtazeno z areálu na jeho náklady.
3. Kemp může ubytovat pouze hosta, který je řádně přihlášen a má uhrazen poplatek za ubytování. Za tímto účelem předloží host správci kempu ihned po příchodu svůj platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas). Správce vystaví ihned při nástupu hosta platný doklad o úhradě poskytovaných služeb (účtenku). Ten zároveň slouží jako ubytovací průkaz. Doklad musí obsahovat informaci o typu ubytování, ceny za jednotlivé položky, popřípadě za další poskytované služby.
4. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen uhradit ceny v souladu s platným ceníkem. Účet je splatný v den příjezdu při předložení správci. Ceník přechodného ubytování a ostatních služeb je k dispozici v recepci. Platbu lze provést pouze v hotovosti.
5. **Za předčasně ukončený pobyt se ubytovaným neposkytuje náhrada ani vrácení části uhrazené částky za ubytování.**
6. Ubytování nemohou být hosté, kteří jsou postiženi infekčními chorobami.
7. **V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je host povinen DODRŽOVAT NOČNÍ KLID vyplývající z obecně závazné vyhlášky 2/2013 obce Benešov nad Ploučnicí. V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je příjezdová brána UZAVŘENA.**
8. V kempu je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní hosty křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reprodukované hudby apod.
9. Správce kempu určí hostovi chatu či ukáže místo pro postavení stanu nebo karavanu. Host je povinen respektovat zákaz stavění stanů mimo vyhrazená místa pro stany.
10. Host má právo ubytování užívat po dobu, kterou si sjednal s recepcí, a kterou řádně uhradil. **Příjezd do chaty či apartmánu je povolen nejdříve ve 14 hodin.** Poslední den pobytu je host povinen uvolnit chatu či apartmán a předat klíče zpět správci kempu nejpozději **do 10.00 hodin dopoledne.** Uvolní-li host chatu až po 10.00 hod., může mu správce naúčtovat pobyt i za následující den.
11. **Hosté s vlastními stany, karavany a automobily jsou povinni do 10:00 opustit areál, nebo pobyt neprodleně prodloužit.**
12. Pokud je host ubytován v apartmánu či chatce, je povinen v den příjezdu zkontrolovat si inventární seznam, který je v každé chatě vyvěšený a zjištěné rozdíly nejpozději do následujícího dne (12:00 hodin) nahlásit v recepci. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel a host je povinen případné nesrovnalosti uhradit na místě v hotovosti.

13. Host je povinen vždy při opuštění chaty uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypojit ledničku, zavřít okna a dveře.
14. Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu správce, pokud je možné (vzhledem k následujícím rezervacím) vyhovět, nabídnout i jinou chatu než tu, ve které byl původně ubytován.
15. Objedná-li si host předem dvoulůžkovou chatu a je mu objednávka potvrzena, bude mu účtována cena pouze za dvoulůžkovou chatu i v případě, že ho správce ubytuje ve vícelůžkové chatě.
16. Kemp může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
- 17. Hostům je zakázáno umísťovat do chat jízdní kola.**
18. V chatách nebo společenských prostorách kempu nesmí host bez souhlasu správce kempu přemísťovat zařízení, provádět opravy či jakékoliv zásahy do el. sítě nebo jiné instalace.
19. Poškození trávníku, např. za účelem usazení karavanu, či ohraničení stanu příkopem, nebo jiným způsobem není dovoleno.
- 20. Psi a jiná zvířata mají zákaz vstupu do celého areálu.**
- 21. Vstup do bazénu není součástí poplatku za jakýkoliv druh ubytování v kempu Termálního koupaliště Benešov nad Ploučnicí. Hosté tak berou na vědomí ZÁKAZ VSTUPU do prostoru bazénové vody bazénu mimo otevírací dobu koupaliště nebo v případě uzavření koupaliště z jakéhokoliv důvodu, zejména vlivem počasí (viz. prohlášení nájemce kempu).**
22. V kempu může host přijímat neubytované osoby (návštěvy) pouze v době od 8.00 hod. do 23.00 hod. V tomto případě je však musí návštěva zaplatit vstupné na koupaliště dle platného ceníku.
23. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých osob v chatách a ostatních společenských prostorách kempu. Za děti po celém areálu zodpovídají jejich rodiče.
24. Z bezpečnostních důvodů není hostům dovoleno používat vlastní el. spotřebiče. Toto nařízení se netýká drobných el. spotřebičů sloužících k osobní hygieně (holící strojky, masážní strojky, sušiče vlasů).
25. V případě onemocnění či zranění hosta zajistí správce lékařskou pomoc či případný převoz do nemocnice.
26. Za případné škody způsobené na zařízení a majetku odpovídá host dle platných předpisů a je povinen tyto škody nahradit v plné výši.
27. Do areálu je možné přijíždět motorovými vozidly jen po přístupových cestách a parkovat pouze na vyhrazených místech, jinak provozovatel za škody neručí. Neubytovaným osobám je vjezd do areálu zakázán. Projíždění, používání zvukových signálů a ponechávání motorů v běhu bezdůvodně není dovoleno.
28. V areálu platí zákaz bezdůvodného pohybu motorových a elektrických vozidel (čtyřkolky, motorky, traktory, auta apod.) s výjimkou příjezdu a odjezdu z areálu. Zákaz platí i pro dětská elektrická a motorová vozítka.
29. Organizace Služby města Benešov nad Ploučnicí nenesou žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody na majetku hosta, pokud nebyly tyto způsobeny zaměstnancem organizace. Žádná plocha v areálu kempu není hlídaným parkovištěm. Auta či ostatní dopravní prostředky, umístěné v areálu, nejsou hlídána; Organizace tudíž nezodpovídá za jejich případné poškození či odcizení.
30. Rozdělávání ohňů je povolena pouze na vyhrazených místech.
31. Odpadky všech druhů je host povinen dávat na vyhrazená místa a do určených nádob.
32. Koupání v plaveckém bazénu a brouzdališti se řídí platným návštěvním řádem koupaliště v Benešově nad Ploučnicí, který je vyvěšen na pokladně u vstupu na koupaliště.
33. Míčové hry a jiné sporty jsou provozovány pouze na hřišti či na místě pro sport určeném. Sport v areálu provozují hosté na vlastní nebezpečí. Organizace nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.

34. Dětská hřiště (houpačky, skluzavky, prolézačky apod.) mohou děti používat pouze za přítomnosti dospělé osoby (rodiče, učitelky apod.). Organizace tímto upozorňuje hosty, aby nepouštěli děti na hřiště bez dozoru. Organizace nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
35. Stížnosti hostů či případné návrhy na zlepšení provozu kempu přijímá správce kempu.

V Benešově nad Ploučnicí dne 1.6.2023